



Manuel d'utilisation

Smart-UPS[™] RT

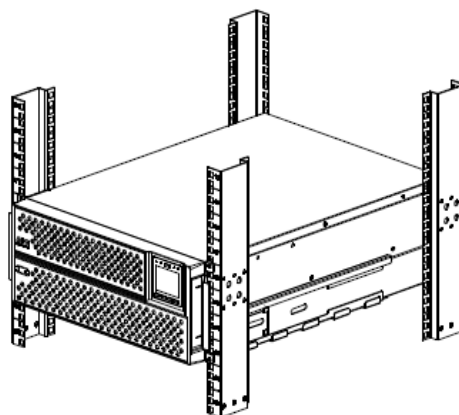
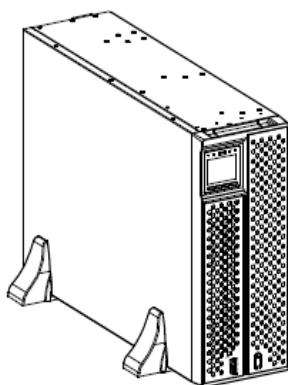
Onduleur

SRTG5KXLI

SRTG6KXLI

Tour/monté en baie

220/230/240 V CA



Consignes de sécurité importantes

Lisez attentivement ces instructions et observez l'équipement pour vous familiariser avec lui avant d'essayer de l'installer, de l'utiliser ou d'en effectuer une maintenance. Les messages particuliers ci-dessous peuvent figurer dans ce document ou sur l'équipement pour vous avertir de risques possibles ou pour attirer votre attention sur des informations visant à clarifier ou simplifier une procédure.



Ce symbole ajouté à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement » indique la présence d'un risque électrique pouvant provoquer des blessures si les instructions ne sont pas suivies.



Ce symbole est un symbole d'alerte. Il vise à vous alerter de risques potentiels de blessures. Respectez tous les messages de sécurité qui suivent ce symbole pour éviter les risques de blessure grave, voire mortelle.

DANGER

DANGER indique une situation de danger qui, faute d'être évitée, occasionnera des blessures graves, voire mortelles.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation de danger qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou de graves blessures.

ATTENTION

ATTENTION indique une situation de danger qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** des blessures légères ou modérées.

REMARQUE

REMARQUE concerne des pratiques sans risque de blessure.

Consignes de manutention



< 18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
> 120 lb



Instructions de sécurité et informations générales

Inspectez l'emballage et son contenu à réception.

Informez le transporteur et le revendeur si vous constatez des dommages.

- Toute modification apportée à cette unité sans l'accord préalable de APC by Schneider Electric peut entraîner une annulation de la garantie.
- Cette unité est conçue exclusivement pour un usage interne dans un environnement contrôlé.
- Évitez de l'exposer directement au soleil, au contact de liquides ou à un excès de poussière ou d'humidité.
- Assurez-vous que les conduits d'aération de cet appareil ne sont pas obstrués. Laissez un espace adéquat pour la ventilation.
- Pour un onduleur avec un cordon d'alimentation installé en usine, branchez le câble d'alimentation de l'onduleur directement sur une prise murale. N'utilisez pas de câble rallonge ni de parasurtenseur.
- En règle générale, une batterie dure entre deux et cinq ans. La longévité d'une batterie dépend de facteurs environnementaux. Des températures ambiantes élevées et une alimentation électrique de mauvaise qualité provoquant des décharges fréquentes de courte durée réduisent la durée de vie des batteries.
- Jusqu'à 4 blocs-batteries externes (XLBP) peuvent être connectés à l'onduleur en parallèle. Le nombre de blocs-batteries externes connectés peut se régler à l'aide de l'écran LCD.

Remarque : pour chaque ajout de bloc-batterie externe (XLBP), un temps plus long de recharge est nécessaire.

- Cet équipement est lourd. Adaptez systématiquement le mode de levage le plus sûr au poids de l'équipement.
- Les batteries sont lourdes. Retirez les batteries avant d'installer l'onduleur et les blocs-batteries externes (XLBP) dans une baie.
- Installez toujours les blocs-batteries externes (XLBP) dans la partie inférieure pour une configuration en baie. L'onduleur doit être installé au-dessus des blocs-batteries externes (XLBP).
- Installez toujours l'équipement périphérique au dessus de l'onduleur dans des configurations de montage en baie.
- Des informations supplémentaires sur la sécurité sont disponibles dans le Guide de sécurité fourni avec cet appareil.

Sécurité de mise hors tension

L'onduleur contient des batteries internes et peut donc présenter un risque de choc électrique même lorsqu'il est débranché de sa ligne d'alimentation (secteur). Les connecteurs de sortie CA peuvent être mis sous tension à partir de la télécommande ou de la commande automatique en tout temps.

Avant d'installer ou de réparer l'équipement, vérifiez ce qui suit :

- Le disjoncteur d'entrée est en position ARRÊT.
- Les batteries internes sont retirées de l'onduleur.
- Les batteries du bloc-batterie externe (XLBP) sont débranchées.

Sécurité électrique

- Pour les modèles avec une entrée câblée, les connexions à la ligne d'alimentation (secteur) doivent être effectuées par un électricien qualifié.
- Modèles 230 V uniquement : pour conserver la conformité à la directive EMC pour les produits vendus en Europe, les cordons de sortie reliés à l'onduleur ne doivent pas dépasser 10 mètres de longueur.
- La ligne de terre de protection de l'onduleur conduit le courant de fuite provenant des périphériques de la charge (équipement informatique). Un conducteur de terre isolé doit être installé dans le circuit de dérivation qui fournit la puissance d'entrée à l'onduleur. Ce conducteur doit être de même gabarit et isolé avec le même matériau que les conducteurs du circuit terminal avec ou sans terre. Il doit être de couleur verte avec ou sans bande jaune.
- Le câble de mise à la terre de l'entrée de l'onduleur doit être correctement relié à la terre de l'équipement de service.
- Si l'alimentation en entrée de l'onduleur est fournie par un circuit dérivé distinct, le câble de mise à la terre doit être correctement à la terre du transformateur ou du générateur d'alimentation correspondant.

Sécurité concernant les batteries

ATTENTION

RISQUE D'ÉMANATION DE SULPHURE D'HYDROGÈNE ET DE FUMÉE EXCESSIVE

- Remplacez la pile au moins tous les 5 ans ou à la fin de sa durée de vie, si celle-ci est antérieure.
- Remplacez immédiatement la batterie si l'onduleur indique que ce remplacement est nécessaire.
- Remplacez toute batterie par un modèle portant le même numéro de référence et du même type que dans l'appareil d'origine.
- Remplacez la batterie immédiatement lorsque l'onduleur indique une surchauffe de celle-ci ou en présence de signes de fuite d'électrolyte. Mettez l'onduleur hors tension, débranchez-le de la prise secteur, et déconnectez les batteries. N'utilisez pas l'onduleur avant que ses batteries soient remplacées.
- *Remplacez tous les blocs-batteries (y compris ceux des blocs-batteries externes) vieux de plus d'un an lors de l'installation de blocs-batteries supplémentaires ou du remplacement du (des) bloc(s)-batterie(s).

Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures mineures ou modérées et endommager l'équipement.

* Contactez l'assistance clients mondiale de APC by Schneider Electric pour déterminer l'âge des blocs-batteries installés.

- Avant de remplacer les batteries, retirez tout bijou en métal, y compris chaînes, bracelets et bagues. Un courant à haute intensité traversant les matières conductrices peut causer de graves brûlures.
- Ne jetez pas les batteries usagées au feu. Les batteries pourraient exploser.
- N'ouvrez pas et n'altérez pas physiquement les batteries. Une fuite de son électrolyte serait dangereuse pour les yeux et la peau, et il peut être toxique.
- L'entretien des batteries doit être effectué ou supervisé par un personnel spécialisé connaissant parfaitement les mesures de sécurité.
- Les batteries comportent des risques de choc électrique et de brûlure par un courant élevé de court-circuit.
- Des batteries défaillantes peuvent atteindre des températures dépassant les seuils de brûlure sur leurs surfaces exposées.

Sécurité du câblage

- Vérifiez que toutes les lignes d'alimentation (secteur) et les lignes basse tension (commande) sont hors tension et neutralisées avant d'installer des câbles ou d'effectuer des connexions, aussi bien dans le boîtier de raccordement que sur l'onduleur lui-même.
- Le câblage doit être effectué par un électricien qualifié.
- Vérifiez vos réglementations nationales et locales avant d'effectuer le câblage.
- Aucun câble ne doit être tendu. Des systèmes de retenue de câbles de type enclenchable sont recommandés.
- Toutes les ouvertures permettant l'accès aux bornes de câblage doivent être couvertes. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures aux personnes ou des dommages à l'équipement.
- Utilisez des sections de câbles et des connecteurs conformes aux réglementations nationales et locales.

Informations générales

- Les numéros de modèle et de série se trouvent sur une petite étiquette située sur le panneau arrière. Pour certains modèles, une étiquette supplémentaire se trouve sur le couvercle supérieur.
- Recyclez toujours les batteries usagées.
- Recyclez les matériaux de l'emballage ou conservez-les pour utilisation future.

Avertissement sur les fréquences radioélectriques

Cet onduleur est un produit de catégorie C3 selon la norme CEI 62040-2, destiné à une application commerciale et industrielle dans le second environnement ; des restrictions d'installation ou des mesures supplémentaires peuvent être nécessaires pour prévenir les perturbations.

Description du produit

Le Smart-UPS™ On-Line SRTG APC™ by Schneider Electric est un onduleur haute performance (UPS). L'onduleur permet de protéger les équipements électroniques contre les pannes de courant, les baisses de tension, les ralentissements, les surtensions, les petites fluctuations de courant et les grandes perturbations. L'onduleur fournit également une batterie de secours pour les équipements connectés jusqu'à ce que l'alimentation électrique revienne à des niveaux normaux ou que les batteries soient complètement déchargées. Ce manuel d'utilisation est disponible sur le site web d'APC by Schneider Electric, www.apc.com.

Caractéristiques techniques

Pour des caractéristiques techniques complémentaires, veuillez consulter le site Web d'APC by Schneider Electric www.apc.com.

Caractéristiques environnementales

Température	Conditions de fonctionnement	0 à 40 °C (32 à 104 °F)
	Conditions de stockage	-15 à 45 °C (5 à 113 °F)
Altitude maximale	Conditions de fonctionnement	0 - 3 000 m 0 à 1 000 m sans déclassement ; 1 000 à 3 000 m, réduction de la puissance de 1 %/100 m
	Conditions de stockage	0 à 15 000 m (0 à 50 000 ft)
Taux d'humidité	0 à 95 % d'humidité relative, sans condensation	
Code international de protection	IP20	
Remarque : chargez les batteries tous les 6 mois pendant le stockage. La longévité d'une batterie dépend de facteurs environnementaux. Les températures ambiantes élevées, l'humidité excessive, la mauvaise qualité d'alimentation entraînant des décharges fréquentes de courte durée réduiront la durée de vie de la batterie.		

Caractéristiques physiques

L'onduleur est lourd. Respectez toutes les consignes de levage.

	SRTG5KXLI/SRTG6KXLI
Poids de l'unité sans emballage	55.9 kg
Poids de l'unité avec emballage	61.8 kg
Dimensions de l'unité sans emballage Hauteur x Largeur x Profondeur	175 x 440 x 620 mm (6,9 x 17,3 x 24,4 in)
Dimensions de l'unité avec emballage Hauteur x Largeur x Profondeur	275 x 590 x 790 mm (10,8 x 23,2 x 31,1 in)
Les numéros de modèle et de série se trouvent sur une petite étiquette située sur le panneau arrière.	

Batterie

Modèle d'onduleur	SRTG5KXLI SRTG6KXLI
Modèle XLBP	SRTG192XLBP4
Module de batterie de remplacement Cet onduleur dispose de modules de batteries remplaçables. Veuillez consulter le guide de remplacement des batteries approprié pour des instructions sur leur installation. Contactez votre revendeur ou rendez-vous sur le site web d'APC by Schneider Electric : www.apc.com pour plus d'informations sur les batteries de remplacement.	APCRBC170
Tension totale du bloc-batterie de l'onduleur	±96 VCC
Capacité nominale en Ah	5 Ah
Type de batterie	Batterie plomb-acide scellée sans entretien et régulée par une valve
Nombre de blocs-batteries	2 bloc-batteries

Onduleur	XLBP	RBC	Rails
SRTG5KXLI/SRTG6KXLI	SRTG192XLBP4	APCRBC170	SRTGRK1

Équipement électrique

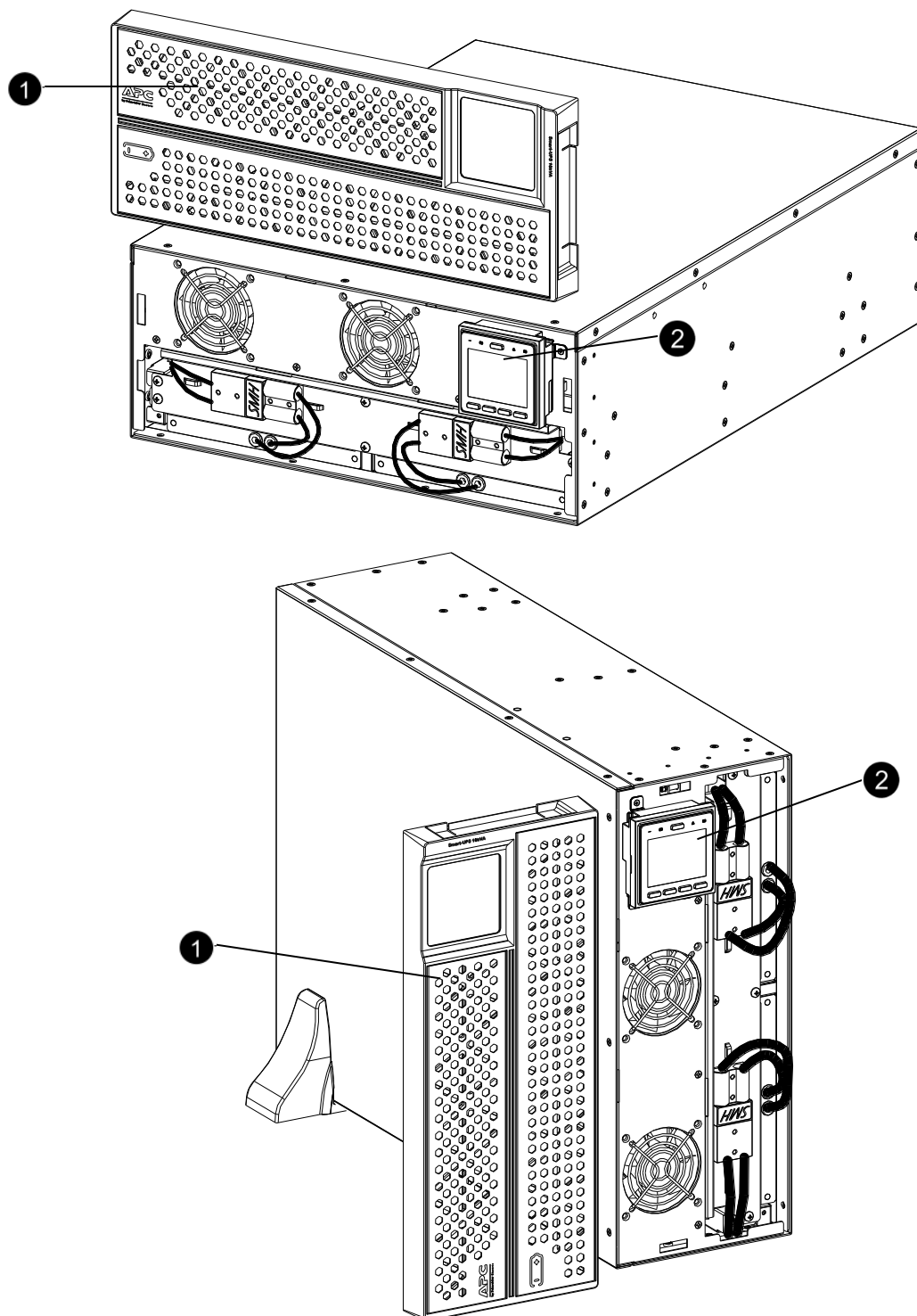
Modèles	Note
SRTG5KXLI	5 kVA / 5 kW
SRTG6KXLI	6 kVA / 6 kW

Sortie	
Output Frequency	50/60 Hz ± 4 Hz
Tension de sortie nominale	220/230/240 V CA
Entrée	
Input Frequency	40 - 70 Hz
Tension d'entrée nominale	220/230/240 V CA

Présentation du produit

Caractéristiques du panneau avant

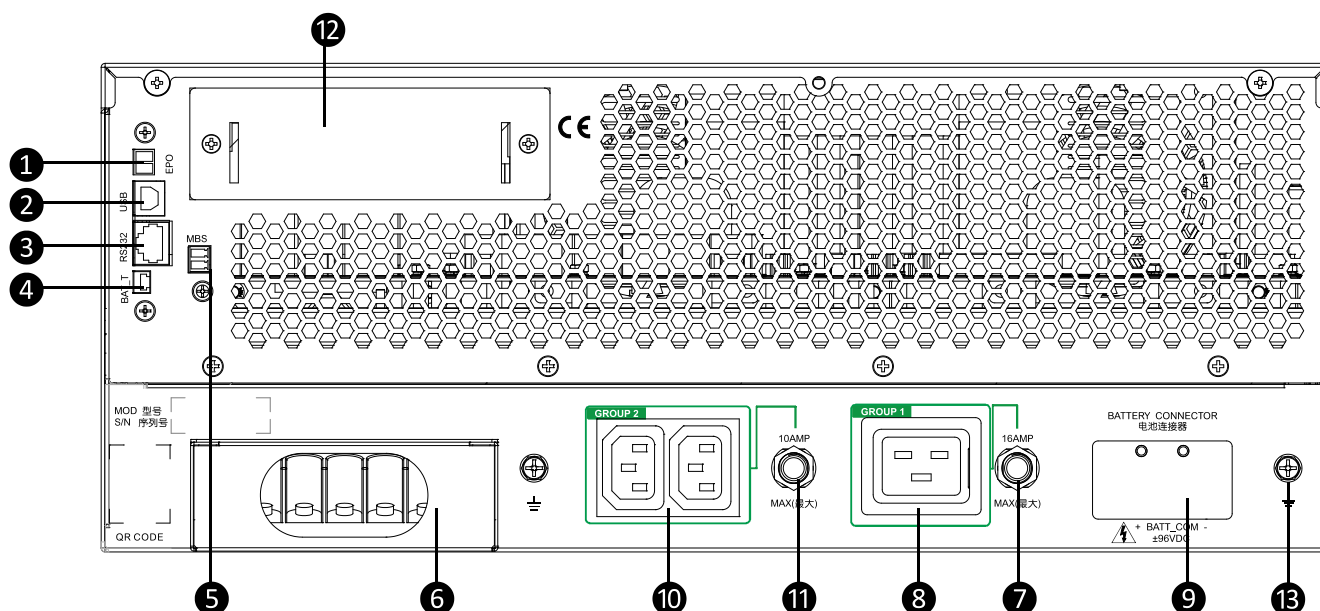
- ❶ Panneau avant
- ❷ Module LCD



Fonctions du panneau arrière

Remarque : reportez-vous au tableau « Identification des caractéristiques du panneau arrière » à la page 9, qui fournit une légende des numéros d'appel pour les graphiques du panneau arrière représentés dans ce manuel.

Cette image n'est donnée qu'à titre indicatif. L'objet physique peut être différent.



Légende des caractéristiques du panneau arrière

①	Borne d'arrêt d'urgence (EPO)	La borne d'arrêt d'urgence permet à l'utilisateur de connecter l'onduleur au système central d'arrêt d'urgence.
②	Port USB	Interface de communication uniquement.
③	Port RS232	Le port série Com est utilisé pour communiquer avec l'onduleur. Utilisez uniquement les kits d'interface fournis ou approuvés par APC by Schneider Electric. Tout autre câble d'interface série sera incompatible avec le connecteur de l'onduleur. Remarque : la fonction de mise à jour à distance du microprogramme pour ce modèle d'onduleur n'est pas disponible. L'utilisateur doit utiliser le port RS232 pour la mise à jour du microprogramme.
④	Terminal BAT_T	Capteur thermique de la batterie.
⑤	Terminal MBS	Maintenance du signal de dérivation. Retirez le terminal MBS tout en effectuant la maintenance de l'onduleur.
⑥	Bornes d'entrée/sortie câblées	Connectez les fils d'entrée et de sortie aux borniers câblés.
⑦ ⑧	Groupe de prises contrôlables 1, avec disjoncteur	Branchez les appareils électroniques à ces prises. Dans le cas où une surcharge se produit, débranchez les équipements non essentiels. Puis réarmez le disjoncteur. Circuit de limite 16 A.
⑨	Entrée de batterie	Connecteur de batterie externe
⑩ ⑪	Groupe de prises contrôlables 2, avec disjoncteur	Branchez les appareils électroniques à ces prises. Dans le cas où une surcharge se produit, débranchez les équipements non essentiels. Puis réarmez le disjoncteur. Circuit de limite 10 A.
⑫	Emplacement Smart Slot	L'emplacement Smart Slot peut être utilisé pour connecter des accessoires de gestion optionnels.
⑬	Vis de mise à la terre	Connecter à la terre.

Spécifications de câblage

⚠ ATTENTION

RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

- Respectez la réglementation nationale et locale relative aux installations électriques.
- Le câblage doit être réalisé par un électricien qualifié.
- Les serre-câbles ne sont pas fournis avec l'appareil. Il est recommandé d'utiliser des serre-câbles de type enclenchable de 38,1 mm (1 1/2 in).
- L'onduleur doit être câblé dans une ligne d'alimentation dotée d'un disjoncteur à la puissance nominale telle que spécifiée dans les tableaux ci-dessous.
- Le gabarit de câble réel doit être conforme à la capacité en ampères requise et aux codes électriques locaux et nationaux. Sélectionnez le gabarit de câble en fonction de l'isolation du câble, de la méthode d'installation et des conditions environnementales.
- Couple de vissage recommandé pour la borne :
6 mm² ou 8 AWG=3,969 Nm (35 lbf-in)

Le non-respect de cette consigne peut entraîner des dommages matériels et des blessures mineures à modérées.

Système	Câblage	Nombre de phases	Tension	Courant à pleine charge (nominal)	Disjoncteur secteur externe d'entrée (typique)	Section du câble secteur (typique)
SRTG5KXLI	Entrée	1	220/230/240 V CA	28 A	40 A / 2 pôles	6 mm ² ou 8 AWG
	Sortie	1	220/230/240 V CA	23 A		6 mm ² ou 8 AWG
SRTG6KXLI	Entrée	1	220/230/240 V CA	33 A	40 A / 2 pôles	6 mm ² ou 8 AWG
	Sortie	1	220/230/240 V CA	28 A		6 mm ² ou 8 AWG

Connexion de l'équipement

⚠ ATTENTION

RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

- Déconnectez le disjoncteur d'entrée secteur avant d'installer ou d'entretenir l'onduleur ou l'équipement connecté.
- Déconnectez les batteries internes et externes avant d'installer ou d'entretenir l'onduleur ou l'équipement connecté.
- L'onduleur contient des batteries internes et externes et peut donc présenter un risque de choc électrique même lorsqu'il est débranché de l'alimentation secteur.
- Les sorties câblées et enfichables CA de l'onduleur peuvent être alimentées par télécommande ou commande automatique à tout moment.
- Déconnectez l'équipement de l'onduleur avant l'entretien de matériel.

Le non-respect de cette consigne peut entraîner des dommages matériels et des blessures mineures à modérées.

Remarque : les batteries de la PMU se chargeront à 90 % de sa capacité dans les 4 premières heures de fonctionnement normal.

Ne pas s'attendre à une capacité de batteries complète lors de la période initiale de chargement.

1. Branchez l'onduleur sur l'alimentation électrique du bâtiment. Consultez le guide d'installation de l'onduleur.
2. Connectez les équipements aux sorties du panneau arrière de l'onduleur. Reportez-vous à « Groupes de prises contrôlables » à la page 20.

Allumer/éteindre l'onduleur

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

Les prises ou bornes de sortie du Smart-UPS peuvent être sous tension lorsque l'unité est branchée.

Le non-respect de ces instructions peut entraîner la mort ou des blessures graves et endommager l'équipement.

La première fois que l'onduleur est allumé, l'écran de l'assistant de configuration s'affiche. Suivez les instructions pour configurer les paramètres de l'onduleur. Voir « Configuration » à la page 15. Après la configuration, l'onduleur passe automatiquement en « mode Secteur » ou en « mode batterie ».

REMARQUE : lorsqu'il n'y a pas de puissance en entrée et que l'onduleur est éteint, la fonction de démarrage à froid peut être utilisée pour mettre en marche l'onduleur et les équipements connectés en utilisant la puissance de la batterie. Pour effectuer un démarrage à froid, appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant plus d'une seconde. Le panneau d'affichage s'allume. Pour couper l'alimentation de sortie, appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant plus de six secondes jusqu'à ce que l'alarme sonore retentisse.

REMARQUE : une fois que le courant du secteur a été coupé, l'onduleur continue à fonctionner sur batterie pendant une courte période. Pour couper complètement l'alimentation, appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant plus de six secondes jusqu'à ce que l'alarme sonore émette un bip.

Interface d'affichage de l'onduleur

1	Bouton MARCHE/ARRET
2	Information d'état de l'onduleur
3	Informations sur le mode de fonctionnement
4	Icône de chargement
5	Icônes d'état du groupe de sorties contrôlées
6	Touche ESC
7	Bouton OK
8	Bouton HAUT
9	Bouton BAS
10	Icône d'état de la batterie
11	Voyant Bypass
12	Témoin de détection d'erreur
13	Voyant On Battery
14	Voyant indiquant la mise en ligne

The diagram shows a rectangular LCD screen with various indicators and buttons. At the top, there are four status LEDs labeled 14, 13, 1, and 11. Below them are two more LEDs labeled 12 and 10. The screen displays the word 'ONLINE' in the center. To the left of 'ONLINE' is a 'LOAD' indicator with a bar graph. To the right of 'ONLINE' is an 'OUTPUT' voltage display showing '230.0v'. Below the 'LOAD' indicator are two icons labeled 1 and 2. Below the 'OUTPUT' display is a battery status icon labeled 10. At the bottom of the screen are four buttons labeled 6, 7, 8, and 9, corresponding to ESC, OK, HAUT, and BAS respectively.

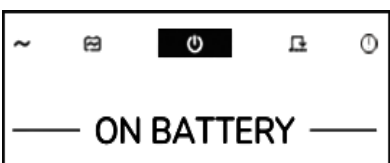
Les icônes sur l'écran de l'interface d'affichage LCD peut varier en fonction de la version du micrologiciel installé.	
	Icône de chargement : le pourcentage de la capacité de charge approximative est indiqué par le nombre de barres de charge illuminées. Chaque barre représente 20 % de la capacité de charge.
	Icône Neutraliser : indique que l'alarme sonore est désactivée/mise en sourdine.

Information d'état de l'onduleur

Le champ d'information d'état fournit des informations clés sur l'état de l'onduleur.
 L'écran principal fait défiler les paramètres suivants:

- Tension d'entrée
- Input Frequency
- Tension de sortie
- Courant de sortie
- Output Frequency
- Load Power
- Puissance apparente de charge
- Température de la batterie
- Charge de la batterie
- Temps de fonctionnement
- Température ambiante

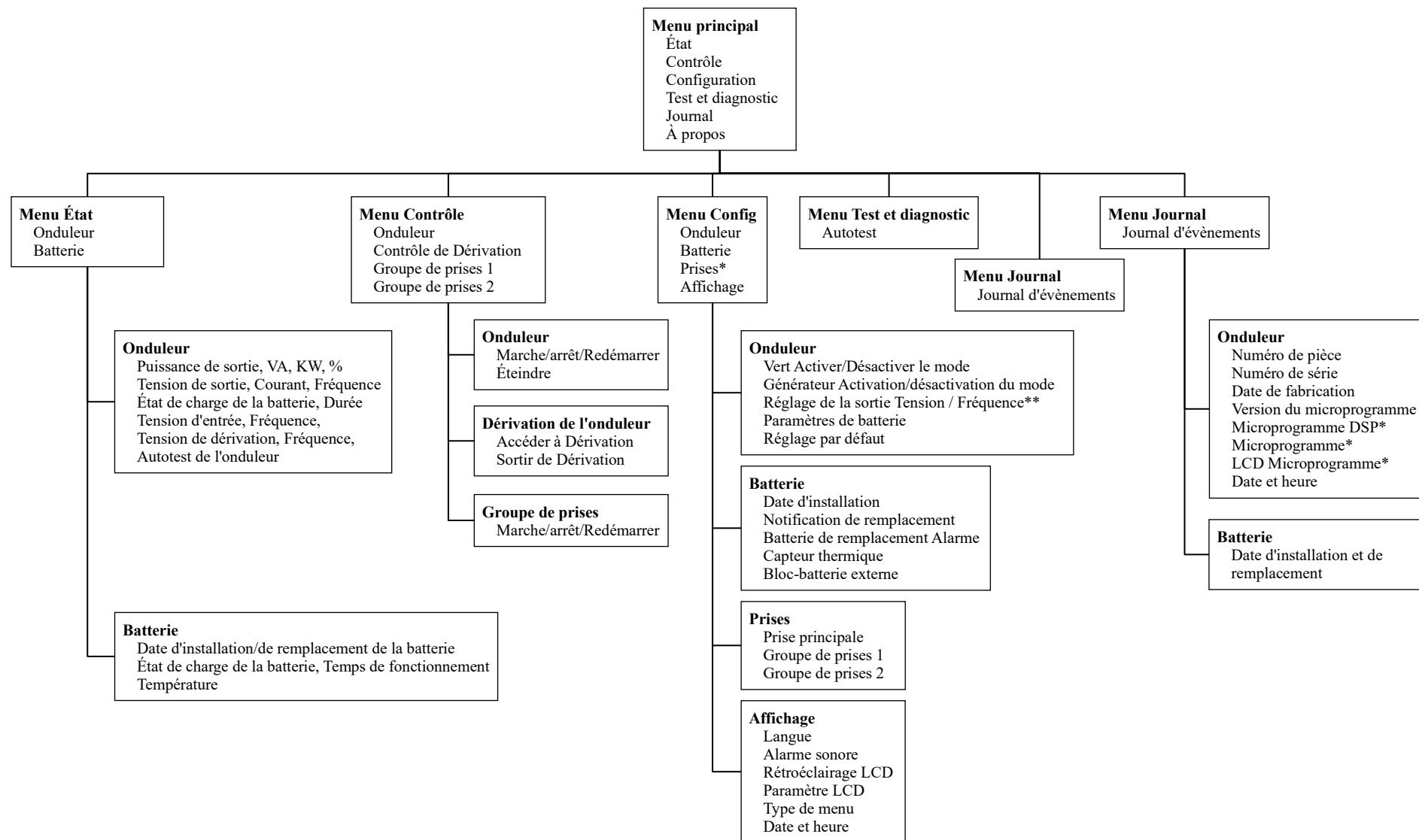
Si un événement survient, les mises à jour d'état seront affichées pour définir l'événement ou la condition qui s'est produite.
 L'écran d'affichage s'allume en ambre pour indiquer une précaution et en rouge pour indiquer une alerte en fonction de la gravité de l'événement ou de la situation.

Icônes des modes de fonctionnement	
	Mode Secteur : l'onduleur fournit une alimentation électrique conditionnée aux équipements connectés.
	Mode dérivation : l'onduleur est en mode Dérivation et l'équipement connecté recevra du courant de secteur tant que la tension et la fréquence d'entrée se trouvent dans les limites configurées. L'onduleur ne passera pas en mode batterie en cas de coupure de courant lorsque l'onduleur fonctionne en mode dérivation.
	Mode vert : en mode Vert , le courant du secteur est envoyé directement à la charge. En cas de panne de secteur, il y aura une interruption de l'alimentation de la charge jusqu'à 8 ms pendant que l'onduleur passe en mode Secteur ou Batterie . Lorsque vous activez le mode Vert , il convient de prendre en considération les dispositifs qui peuvent être sensibles aux fluctuations de puissance.
	Mode Batterie : l'onduleur alimente les équipements connectés directement avec le courant de la batterie.
Icônes de groupe de prises contrôlables	
	Alimentation disponible pour le groupe de sorties contrôlées : le numéro situé à côté de l'icône identifie les groupes de sorties spécifiques qui ont du courant disponible.
	Alimentation non disponible pour le groupe de sorties contrôlées : le numéro situé à côté de l'icône identifie les groupes de sorties spécifiques qui n'ont pas de courant disponible.
Icones d'état de la batterie	
	État de charge de la batterie : indique l'état de charge de la batterie.
	Charge de la batterie en cours : indique que la batterie est en charge.

Fonctionnement de l'interface d'affichage de l'onduleur

Utilisez les boutons haut/bas pour faire défiler les options. Appuyez sur le bouton OK pour accepter une option sélectionnée. Appuyez sur esc (Échap) pour revenir au menu précédent.

Aperçu des menus de configuration



Les menus sont susceptibles d'être modifiés en fonction de la version du microprogramme installé.

* Disponible sur les écrans du menu avancé.

** Disponible lorsque l'onduleur est éteint.

Remarque : Pour passer du mode Vert au mode Dérivation : désactivez le mode Vert et activez l'option Passer en Dérivation en utilisant l'interface de l'écran LCD.

Configuration

Paramètres de l'onduleur

La première fois que l'onduleur est allumé, l'écran de l'assistant de configuration s'affiche. Sur chaque écran de menu, sélectionnez les paramètres souhaités. Appuyez sur OK après avoir sélectionné chaque paramètre de l'onduleur.

Remarque : l'onduleur ne s'allumera pas tant que tous les paramètres n'auront pas été configurés.

Assistant de démarrage

Fonction	Signification
Language English Français Italiano Deutsch Español Language Deutsch Español Português Русский 简体中文	Sélectionnez la langue requise pour l'interface d'affichage de l'onduleur. Options : - English - Français - Italiano - Deutsch - Español - Portugues - Русский - 简体中文
Language Deutsch Español Português Русский 简体中文	Sélectionnez la tension de sortie. Options : 220 V CA 230 V CA 240 V CA
Menu Type Standard Advanced	Sélectionnez le type de menu souhaité. Options : - Standard - Avancé Voir « Vue d'ensemble du menu de configuration » à la page 14 pour plus de détails sur les paramètres qui doivent être configurés à l'aide du menu avancé.

Battery Setting External Battery Pack Number: ⤴ 1 ⤵	Définissez le numéro du bloc-batterie externe. Option disponible pour les modèles installés avec le bloc-batterie externe. Min. bloc-batterie : 0 Max. bloc-batterie : 0
Battery Setting Install Date: All RBC 12 - Jun - 2019	Définissez la date d'installation de tous les RBC.
Date and Time: 2019-01 - 01 00:00: 00	Date et heure

Paramètres principaux

Configurez ces paramètres à tout moment, en utilisant l'interface d'affichage de l'onduleur ou l'interface web de gestion du réseau.

Config. Menu Onduleur	Paramètres	Valeur par défaut	Options	Signification
	Mode économie d'énergie	Désactiver	Désactiver Activer	Désactiver ou activer le fonctionnement en mode Vert Si le mode Vert est activé, le mode Générateur ne peut pas être activé. Pour activer le mode Générateur , désactivez d'abord le mode Vert .
	Mode Générateur	Désactiver	Désactiver Activer	Désactiver ou activer le fonctionnement en mode Générateur. Si le mode Générateur est activé, le mode Vert ne peut pas être activé. Pour activer le mode Vert , désactivez d'abord le mode Générateur . Activez le mode Générateur et diminuez à 75 % lorsque les fréquences d'entrée et de sortie ne sont pas suivies.
	Tension de sortie	Choix de l'utilisateur	230 V, 220 V, 240 V	Réglez la tension de sortie de l'onduleur. Ce paramètre ne peut être modifié que lorsque la sortie de l'onduleur est désactivée.
	Output Frequency	Auto	Auto 63 Hz 63 Hz	Réglez la fréquence de sortie de l'onduleur. Ce paramètre ne peut être modifié que lorsque la sortie de l'onduleur est désactivée.
	Alarme de faible autonomie	150 secondes	0 à 1 800 secondes	L'onduleur émet une alarme sonore lorsque l'autonomie restante a atteint ce seuil.
	Échéancier de l'autotest	Démarrage + tous les 14 jours depuis le dernier test	Jamais Démarrage Démarrage + 14 jours Démarrage + 7 jours	C'est l'intervalle auquel l'onduleur effectue un Autotest .
	Par défaut définition	Non	Yes/No [Oui/Non]	Permet à l'utilisateur de rétablir les paramètres d'usine par défaut de l'onduleur.

	Paramètres	Valeur par défaut	Options	Signification
Config. Menu Batterie	Date d'installation	Choix de l'utilisateur	Jour-Mois-Année	Saisissez la date d'installation des RBC.
	Avis du temps de remplacement	180 jours	0-730 jours	Pour régler l'alarme Près de la fin de la vie , sélectionnez le nombre de jours avant la date estimée de la fin de vie utile de la batterie. Lorsque cette date est atteinte, l'onduleur émettra une alarme et un message s'affichera sur l'écran de l'interface d'affichage de l'onduleur. Exemple : en utilisant la valeur par défaut, l'alarme Près de la fin de la vie se déclenchera 183 jours avant la date estimée de la fin de vie utile.
	Date d'alarme de la batterie de remplacement	14 jours	0-365 jours	L'alarme Près de la fin de la vie sera mise en sourdine. Saisissez le nombre de jours entre la confirmation de l'alarme sonore Près de la fin de la vie et la suivante.
	Capteur thermique	Activer	Désactiver/activer	Choisissez d'activer ou de désactiver le capteur thermique de la batterie.
	Bloc-batterie externe	Choix de l'utilisateur	0-4	Définissez le nombre de batteries externes
Config. Menu Affichage	Langue	Choix de l'utilisateur	English Français Italiano Deutsch Español Portugues Русский 简体中文	Sélectionnez la langue requise pour l'interface d'affichage de l'onduleur.
	Alarme sonore	Moyen	Désactiver Bas Moyen Élevé	Lorsque les alarmes sonores sont désactivées, l'onduleur n'émet pas d'alarme sonore.
	Rétroéclairage	Atténuation automatique	Atténuation automatique Désactivation auto Toujours en marche	Pour économiser l'énergie, la lumière de rétroéclairage de l'ACL est réduite ou éteinte si aucune activité n'est détectée. L'éclairage complet de l'interface d'affichage de l'onduleur revient lorsque l'onduleur change d'état à la suite d'un événement ou lorsque l'on appuie sur n'importe quel bouton de l'interface d'affichage de l'onduleur.
	Réglage d'écran	5	1-5	Ajuster la luminosité et le contraste individuellement pour chaque couleur du rétroéclairage de l'ACL.
	Type de menu	Choix de l'utilisateur	Standard Avancé	Les menus Standard contiennent les options les plus couramment utilisées. Les options du menu Avancé comprennent tous les paramètres.
	Date et heure	Choix de l'utilisateur	Date et heure	Entrez la date et l'heure actuelles.

Config. Menu Prises	Paramètres	Valeur par défaut	Options	Signification
	Délai de mise sous tension	0 seconde	0 à 1 800 secondes	Sélectionnez la durée pendant laquelle les groupes de prises contrôlables doivent attendre entre la réception de la commande de mise en marche et le démarrage effectif.
	Délai de mise hors tension	90 secondes	0 à 32 767 secondes	Sélectionnez la durée pendant laquelle les groupes de prises contrôlables attendront entre la réception de la commande d'arrêt et l'arrêt effectif.
	Durée de redémarrage	8 secondes	4 à 300 secondes	Sélectionnez la durée pendant laquelle les groupes de prises contrôlables resteront éteints avant que l'onduleur ne redémarre.
	Min. Retour Temps de fonctionnement	0 seconde	0 à 32 767 secondes	Sélectionnez la durée de fonctionnement de la batterie qui doit être disponible avant que les groupes de prises contrôlables ne se mettent en marche en utilisant l'énergie de la batterie, après un arrêt.
	Chargée sur une batterie	Désactiver	Désactiver Activer	Pour économiser l'énergie des batteries, l'onduleur peut déconnecter l'alimentation des groupes de prises contrôlables non utilisées. Pour configurer le délai de déconnexion de cette fonction, utilisez le paramètre Temps de chargement sur batterie .
	Chargée sur une batterie	5 secondes	5 à 3 600 secondes	Sélectionnez la durée pendant laquelle les groupes de prises contrôlables seront autorisés à fonctionner sur batterie avant de s'éteindre.
	Temps de fonctionnement en charge	Désactiver	Désactiver Activer	Pour économiser l'énergie des batteries, l'onduleur peut déconnecter l'alimentation des groupes de prises contrôlables lorsque le seuil du temps de fonctionnement en charge est atteint.
	Temps de fonctionnement en charge	0 seconde	0 à 3 600 secondes	Lorsque le seuil de durée d'exécution sélectionné est atteint, l'onduleur coupe les groupes de prises contrôlables.
	Chargés en surcharge	Désactiver	Désactiver Activer	Pour économiser l'énergie en cas de surcharge supérieure à 105 % de la production, les groupes de prises contrôlables s'arrêtent immédiatement. Les groupes de prises contrôlables ne se rallumeront avec une commande manuelle de redémarrage qu'une fois que la condition de surcharge aura été corrigée.

Groupes de prises contrôlables

Des groupes de prises contrôlables fournissent une alimentation de secours par batterie aux équipements connectés.

Présentation

Les groupes de prises contrôlables peuvent être configurés à l'aide des options du menu **Avancé**. Voir « Paramètres généraux » à la page 17.

Les groupes de prises contrôlables peuvent être configurés pour s'éteindre et s'allumer indépendamment.

- **Éteindre** : Débranchez l'alimentation de sortie des équipements connectés soit immédiatement en utilisant la fonction **Éteindre immédiatement**, soit après un délai configuré en utilisant la fonction **Éteindre avec délai**.
- **REMARQUE** : les groupes de prises contrôlables peuvent être activés uniquement à l'aide de la fonction Activer.
- **Allumer** : débranchez l'alimentation de sortie des équipements connectés soit immédiatement en utilisant la fonction **Allumer immédiatement**, soit après un délai configuré en utilisant la fonction **Allumer avec délai**.
- **Redémarrage** : débranchez l'alimentation des équipements connectés soit immédiatement, soit après un délai configuré. Reconnectez l'équipement après un délai configuré lorsque l'alimentation secteur ou la batterie est disponible et que les autres conditions configurées sont remplies.
- Chaque groupe de prises contrôlables peut être configuré séparément pour permettre le séquençage de la puissance pour les charges connectées à n'importe quel groupe de prises contrôlables.

Configuration des groupes de sorties contrôlées

- Connectez les équipements essentiels à un groupe de prises contrôlables.
- Connectez les équipements périphériques aux autres groupes de prises contrôlables.
 - Pour conserver l'autonomie de la batterie pendant une panne de courant, les équipements non essentiels peuvent être configurés pour s'éteindre. Utilisez le paramètre Activer/désactiver le délai de délestage et Délai de délestage sur batterie dans la section Paramètres principaux. Voir « Paramètres généraux » à la page 17.
 - Si l'équipement comporte des périphériques dépendants qui doivent redémarrer ou s'arrêter dans un ordre précis, comme un commutateur Ethernet qui doit redémarrer avant qu'un serveur connecté puisse être redémarré, connectez les appareils à différents groupes de prises. Chaque groupe de sorties contrôlables peut être configuré indépendamment des autres groupes.
- Utilisez les menus de configuration pour configurer la réaction des groupes de prises contrôlables en cas de panne de courant.

Interface de gestion du réseau

Introduction

L'onduleur dispose d'un port réseau et d'un port console qui peuvent être utilisés pour accéder à l'interface de gestion du réseau. À Pour accéder à toute la documentation relative à la gestion du réseau et télécharger les mises à jour des microprogrammes, les assistants de configuration et les MIB, veuillez consulter le site <https://www.apc.com/upsnmc>. Pour arrêter vos serveurs physiques et vos machines virtuelles sans surveillance, en mode réseau, nous vous recommandons fortement d'installer la dernière version de **PowerChute™ Network Shutdown**. Vous pouvez en apprendre davantage et télécharger gratuitement le logiciel à l'adresse <https://www.apc.com/pcns>.

Configuration de l'adresse IP

Le paramètre de configuration TCP/IP par défaut, DHCP, suppose qu'un serveur DHCP correctement configuré est disponible pour fournir les paramètres TCP/IP à l'interface de gestion du réseau.

Si l'interface de gestion du réseau obtient une adresse IPv4 d'un serveur DHCP, utilisez l'interface d'affichage des menus À propos / Accessoires, pour voir l'adresse.

Pour configurer une adresse IPv4 statique, utilisez le menu Config. de l'interface d'affichage. Définissez l'adresse IP Masque de sous-réseau et passerelle dans le menu Config.

Consultez le manuel d'installation du NMC pour obtenir des informations sur l'interface de gestion du réseau et des instructions de configuration.

Documents connexes

La documentation suivante est disponible sur le site web d'APC by Schneider Electric :

- Guide de l'utilisateur de la carte de gestion de réseau de l'onduleur
- Guide de l'interface en ligne de commande de la carte de gestion réseau de l'onduleur
- Addendum à la documentation sur la carte de gestion réseau de l'onduleur Modbus
- Mappages de registre Modbus de la carte de gestion réseau de l'onduleur
- Utilitaires de mise à niveau de la carte de gestion réseau
- Livret de sécurité
- Guide de référence de la base de données MIB PowerNet®.
- La Déclaration de Conformité

Mise hors tension d'urgence

Présentation

L'option EPO (Emergency Power Off) est une fonction qui permet de déconnecter immédiatement tous les équipements connectés de l'alimentation de l'onduleur. L'onduleur s'arrêtera après un délai de 200 ms.

L'onduleur doit être redémarré pour alimenter les équipements branchés. Appuyez sur le bouton marche/arrêt sur le panneau avant de l'onduleur.

⚠ ATTENTION

RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

- Respectez la réglementation nationale et locale relative aux installations électriques.
- Le câblage doit être préférablement réalisé par un électricien qualifié.
- Branchez toujours l'onduleur sur une prise reliée à la terre.

Le non-respect de cette consigne peut entraîner des dommages matériels et des blessures mineures à modérées.

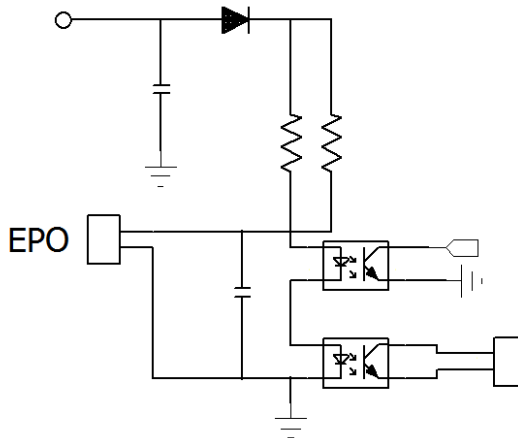
Contacts normalement fermés

1. Les contacts du commutateur EPO ou du relais sont normalement fermés, insérez un fil de liaison entre les broches 1 et 2 du bloc de connexion EPO. Utilisez un fil de calibre 16-28AWG.
2. Fixez les fils en serrant les vis.

Si les contacts sont ouverts, l'onduleur s'éteindra et la charge ne sera pas alimentée.

L'interrupteur ou le relais EPO doit être classé pour les applications en circuit « sec », la classification doit correspondre aux applications à basse tension et à faible courant. Normalement, ceci suppose que les contacts sont plaqués or.

L'interface EPO est un circuit SELV (Safety Extra Low Voltage).



Remplacer les RBC

Une cartouche peut uniquement être débranchée ou retirée temporairement d'un onduleur dans le cadre d'une procédure de remplacement.

- Retirez toutes les batteries connectées de l'onduleur. Extrayez les cartouches de batteries de rechange de l'onduleur.
- Insérez les nouvelles cartouches dans l'onduleur et branchez les batteries sur l'onduleur.
- Raccordez correctement chaque bloc-batterie. Appuyez sur le connecteur de la batterie dans l'onduleur jusqu'à ce qu'il soit bien branché.
- Une batterie qui n'est pas entièrement branchée entraînera un fonctionnement irrégulier de l'onduleur, des messages d'alerte anormaux et les équipements raccordés peuvent ne pas recevoir l'alimentation de la batterie lors des coupures de courant.
- Après l'installation de la cartouche, l'interface d'affichage de l'onduleur peut demander à l'utilisateur de vérifier l'état des batteries remplacées. Si le bloc-batterie est neuf, répondez OUI. Si le bloc-batterie n'est pas neuf, répondez NON.

Recyclage des batteries usagées

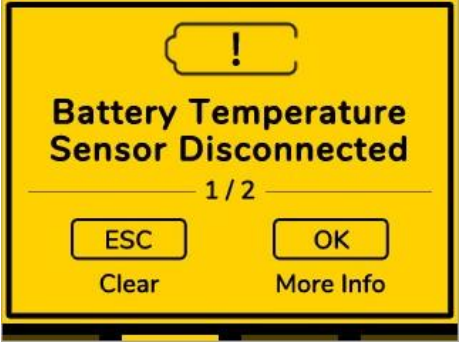
Pour l'élimination des batteries usagées, visitez le site web d'APC by Schneider Electric www.apc.com → Choisissez votre pays → Assistance → Options de recyclage.

Dépannage

Utilisez le tableau ci-dessous pour résoudre les problèmes mineurs d'installation et de fonctionnement.

Rendez-vous sur le site web APC by Schneider Electric : www.apc.com pour obtenir de l'aide en cas de problèmes complexes d'onduleur et de mise à niveau du micrologiciel ou contactez votre centre d'assistance clientèle local pour plus d'informations.

Problème et cause possible	Solution
L'onduleur ne s'allumera pas ou il n'y aura pas d'alimentation	
L'onduleur n'est pas branché sur le courant du secteur.	Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché sur le réseau électrique.
L'écran de l'interface d'affichage de l'onduleur indique une alimentation électrique très faible ou nulle.	Vérifiez la qualité électrique du secteur pour s'assurer qu'elle est acceptable.
Il y a une alerte interne de l'onduleur.	L'écran de l'interface d'affichage de l'onduleur fait apparaître un message pour identifier l'alerte et la mesure corrective.
L'onduleur émet une alarme sonore	
Fonctionnement normal de l'onduleur lorsqu'il fonctionne sur batterie.	L'onduleur fonctionne sur batterie. Reportez-vous à l'état de l'onduleur tel qu'il apparaît sur l'écran de l'interface d'affichage de l'onduleur. Appuyez sur la touche esc pour désactiver toutes les alarmes.
L'onduleur émet une alarme sonore et dispose d'un rétro-éclairage rouge ou orange sur l'écran de l'interface d'affichage de l'onduleur.	Cause d'alarme présente. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'écran de l'interface d'affichage.
L'UPS ne fournit pas le temps d'autonomie prévu	
Les batteries de l'onduleur sont faibles en raison d'une panne de courant récente ou approchent la fin de leur durée de vie utile.	Rechargez les batteries. Les batteries doivent être rechargées après des coupures prolongées de courant et s'usent plus rapidement lorsque mises en service souvent ou lorsqu'ils fonctionnent à des températures élevées. Si les batteries sont près de la fin de la durée de leur vie utile, envisagez de les remplacer, même si le message Remplacer batterie n'est pas affiché.
L'onduleur fonctionne sur batterie tout en étant connecté à l'alimentation du secteur	
Le disjoncteur d'entrée est déclenché.	Réduisez la charge de l'onduleur. Déconnectez des équipements non essentiels et réarmez le disjoncteur. Vérifiez la valeur nominale du disjoncteur de l'appareil branché.
La tension est soit très forte, très faible, ou la tension de la ligne d'entrée est déformée.	Accédez à l'écran de l'interface d'affichage de l'onduleur qui indique la tension d'entrée. Vérifiez que la tension d'entrée se situe dans les limites de fonctionnement spécifiées. Si aucune tension d'entrée n'est indiquée sur l'écran de l'interface d'affichage de l'onduleur, contactez le service clientèle via le site Web d'APC by Schneider Electric, www.apc.com .
L'écran de l'interface d'affichage de l'onduleur affiche le message En attente du temps de fonctionnement minimum .	L'onduleur a été configuré pour fonctionner pendant une durée déterminée. Le réglage peut être modifié par le biais des menus Config /onduleur.
L'écran d'état de l'interface d'affichage de l'onduleur indique Surcharge et l'onduleur émet une alarme sonore continue	
L'onduleur est en situation de surcharge.	L'équipement connecté dépasse la capacité de charge maximum de l'onduleur. L'onduleur émettra une alarme audible continue tant que la situation de surcharge n'est pas corrigée. Débranchez les appareils non essentiels de l'onduleur pour corriger la surcharge.
L'écran d'état de l'interface d'affichage de l'onduleur indique que l'onduleur fonctionne en mode dérivation	
L'onduleur a reçu l'ordre de fonctionner en mode Dérivation	Aucune action n'est requise.
L'onduleur est passé automatiquement en mode Dérivation en raison d'une alerte interne de l'onduleur.	L'écran de l'interface d'affichage de l'onduleur fait apparaître un message pour identifier l'alerte et la mesure corrective.
L'interface d'affichage de l'onduleur est rouge ou ambre et affiche un message d'alerte. L'onduleur émet une alarme sonore soutenue	

Problème et cause possible	Solution
L'onduleur a détecté un problème pendant le fonctionnement normal.	Suivez les instructions sur l'écran de l'interface d'affichage de l'onduleur. Appuyez sur la touche esc pour désactiver toutes les alarmes.
L'écran de l'interface d'affichage de l'onduleur affiche le message Batterie déconnectée .	Assurez-vous que les câbles de la batterie sont correctement branchés. Effectuez un autotest de l'onduleur pour vous assurer que l'onduleur détecte toutes les batteries connectées. Pour effectuer un autotest de l'onduleur, utilisez l'option Test et diagnostic du menu de l'interface d'affichage de l'onduleur.
L'écran de l'onduleur devient rouge ou ambre, affiche un message d'alerte et émet une alarme sonore soutenue. Le voyant rouge indique une alerte de l'onduleur qui nécessite une attention immédiate. L'éclairage ambre indique une alerte de l'onduleur qui nécessite une attention particulière	
Il y a une alerte interne de l'onduleur. 	Ne tentez pas d'utiliser l'onduleur. Éteindre l'onduleur et le faire réparer immédiatement.
L'onduleur est dans un état anormal. 	Examinez l'onduleur en fonction des informations sur l'alarme.
L'alarme de remplacement de la batterie est affichée	
La date fixée pour le remplacement des batteries a été atteinte.	Remplacez la batterie à la date prévue.
La date d'installation n'est pas fixée pour le remplacement de la batterie.	Définissez la date correcte d'installation de la batterie.

Transport

1. Éteignez et débranchez tous les appareils connectés.
2. Débranchez l'appareil de l'alimentation secteur.
3. Déconnectez toutes les batteries internes et externes (le cas échéant).
4. Suivez les instructions d'expédition indiquées en section *Service* de ce manuel.

Maintenance

Si l'appareil nécessite des réparations, ne le renvoyez pas au revendeur. Procédez de la manière suivante :

1. Passez en revue la section *Dépannage* du manuel pour écarter les problèmes les plus courants.
2. Si le problème persiste, contactez le Service d'assistance d'APC by Schneider Electric par le biais du site Web **www.apc.com**.
 - a Notez le numéro de modèle, le numéro de série et la date d'achat. Les numéros de modèle et de série sont situés sur le panneau arrière de l'unité et peuvent être affichés sur l'écran LCD de certains modèles.
 - b Appelez l'assistance clients d'APC by Schneider Electric : un technicien tentera de résoudre le problème par téléphone. Si cela n'est pas possible, le technicien peut prendre en charge le dépannage de l'onduleur ou émettre un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA#).
 - c Si l'unité est sous garantie, les réparations sont gratuites.
 - d Les procédures de réparation et de retour peuvent varier selon les pays. Veuillez consulter le site Web d'APC by Schneider Electric pour vérifier les instructions spécifiques à votre pays.
3. Emballez l'appareil correctement pour éviter tout dégât pendant le transport. N'utilisez jamais de grains de polystyrène pour l'emballage. Tout dégât survenu lors du transport n'est pas couvert par la garantie.
4. **Avant d'expédier l'onduleur, déconnectez toujours tous ses modules de batteries internes ou externes.**
5. Inscrivez le numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA#) sur l'extérieur du colis.
6. Retournez l'unité, en port payé et assuré, à l'adresse indiquée par l'assistance clients.

Garantie usine limitée

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantit que ses produits seront exempt de tout défaut matériel ou de fabrication pendant une période de trois (3) ans à compter de la date d'achat, à l'exception des batteries qui sont garanties deux (2) à compter de la date d'achat. L'obligation de SEIT en vertu de cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement, à sa seule discrétion, de tels produits défectueux. La réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou d'une pièce de celui-ci n'étend pas la période de garantie d'origine.

Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur initial qui doit avoir dûment enregistré le produit dans les 10 jours suivant son achat.

L'enregistrement des produits peut se faire en ligne à l'adresse warranty.apc.com.

SEIT ne sera pas responsable en vertu de la garantie si les essais et examens révèlent que la défectuosité présumée n'existe pas dans le produit ou a été causée par abus, négligence, mauvaise installation, essais ou utilisation par l'utilisateur ou par une tierce personne du produit de façon contraire aux actions recommandées et aux spécifications de SEIT. En outre, SEIT n'est pas responsable des défauts résultant : 1) de tentatives non autorisées de réparation ou de modification du produit, 2) d'une tension ou d'une connexion électrique incorrecte ou inadéquate, 3) de conditions de fonctionnement sur site inappropriées, 4) de cas de force majeure, 5) d'exposition aux éléments ou 6) de vol. SEIT ne peut en aucun cas être tenu responsable au titre de cette garantie pour tout produit dont le numéro de série a été modifié, effacé ou enlevé.

SAUF STIPULATION CONTRAIRE CI-DESSUS, CE CONTRAT NE PRÉSENTE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, DE DROIT OU DE TOUTE AUTRE MANIÈRE, CONCERNANT LES PRODUITS VENDUS, RÉPARÉS OU FOURNIS.

SEIT REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, DE SATISFACTION ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

LES GARANTIES EXPLICITES DE SEIT NE PEUVENT ÊTRE ÉTENDUES, DIMINUÉES OU AFFECTÉES PAR LES CONSEILS OU SERVICES TECHNIQUES OU AUTRES OFFERTS PAR SEIT CONCERNANT LES PRODUITS, ET AUCUNE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ NE PEUT S'EN DÉGAGER.

LES GARANTIES ET COMPENSATIONS CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET COMPENSATIONS. EN CAS DE NON-RESPECT DE CES GARANTIES, LA RESPONSABILITÉ DE SEIT ET LE RECOURS DE L'ACHETEUR SE LIMITENT AUX GARANTIES INDIQUÉES CI-DESSUS. LES GARANTIES OCTROYÉES PAR SEIT S'APPLIQUENT UNIQUEMENT À L'ACHETEUR INITIAL ET NE SONT PAS TRANSFÉRABLES À UN TIERS.

EN AUCUN CAS, SEIT, SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, AFFILIÉS OU EMPLOYÉS NE SERONT RESPONSABLES DE TOUTE FORME DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, DÉCOULANT DE L'UTILISATION, DU SERVICE OU DE L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE CES DOMMAGES DÉCOULENT D'UN CONTRAT OU D'UN DÉLIT, INDÉPENDAMMENT DE TOUTE FAUTE, NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE OU QU'ILS AIENT ÉTÉ AVISÉS À L'AVANCE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. EN PARTICULIER, SEIT N'EST PAS RESPONSABLE DES COÛTS, TELS QUE LE MANQUE À GAGNER, DIRECT OU INDIRECT, LA PERTE D'ÉQUIPEMENT, LA PERTE D'USAGE DE L'ÉQUIPEMENT, LA PERTE DE LOGICIELS, LA PERTE DE DONNÉES, LES COÛTS DES SUBSTITUTS, LES RÉCLAMATIONS DE TIERS OU AUTRES. CETTE GARANTIE NE VISE NULLEMENT À EXCLURE OU LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE SEIT EN CAS D'ACCIDENT GRAVE, VOIRE MORTEL RÉSULTANT D'UNE NÉGLIGENCE OU D'UNE INFORMATION FAUSSE DE SA PART, DANS LA MESURE OÙ UNE TELLE RESPONSABILITÉ NE PEUT ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE PAR LES LOIS EN VIGUEUR.

Pour obtenir une réparation sous garantie, il est nécessaire d'obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) auprès du service clientèle. Les clients souhaitant formuler une réclamation peuvent accéder au réseau d'assistance à la clientèle dans le réseau mondial de SEIT sur le site Web d'APC : www.apc.com. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant Pays. Ouvrez l'onglet Assistance en haut de la page Web pour obtenir des informations sur l'assistance Clients dans votre région. Les produits doivent être renvoyés en port payé et doivent être accompagnés d'une brève description du problème ainsi que de la preuve et du lieu d'achat.

APC by Schneider Electric

Assistance clientèle mondiale

L'assistance clientèle pour ce produit et tout autre produit APC™ by Schneider Electric est disponible gratuitement de l'une des manières suivantes :

- Consultez le site Web de APC by Schneider Electric pour accéder aux documents de la base de connaissances de APC by Schneider Electric et soumettre vos demandes d'assistance.
 - **www.apc.com** (siège social)
Connectez-vous aux sites web locaux pour chaque pays de APC by Schneider Electric, qui contiennent des informations relatives à l'assistance clients.
 - **www.apc.com/support/**
Accédez à une assistance globale incluant la base de connaissances APC by Schneider Electric et une assistance via Internet.
- Contactez le centre du support d'APC by Schneider Electric par téléphone ou par e-mail.
 - Centres locaux par pays : consultez la page **www.apc.com/support/contact** pour les informations de contact.

Pour savoir comment obtenir l'assistance clientèle locale, contactez le représentant APC by Schneider Electric ou le revendeur qui vous a fourni votre produit APC by Schneider Electric.

Les informations relative au service d'assistance clients et la garantie sont disponibles sur le site web d'APC by Schneider Electric : **www.apc.com**.

© 2020 APC by Schneider Electric. APC, le logo APC, PowerChute et Smart-UPS sont la propriété de Schneider Electric Industries S.A.S. ou de leurs sociétés affiliées. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

FR 990-6199A
08/2020